

1. Onderhavige algemene voorwaarden (hierna "de Algemene Voorwaarden") hebben tot doel de rechten en plichten van de partijen te bepalen in het kader van de uitvoering en de levering van bestellingen door Lovibond, besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te 1030 Schaarbeek, Leuvensesteenweg 442, bus 1 en ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0673.522.864 en de Klant. De Klant verklaart in dit verband de uitbater te zijn van een HORECA-vestiging en te handelen in het kader van haar activiteiten.

2. Huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van de Klant bij Lovibond, met uitsluiting van elk ander document en in het bijzonder de algemene voorwaarden van de Klant. De Klant verklaart in dit verband uitbater te zijn van een HORECA-vestiging en te handelen in het kader van haar activiteiten.

Door het plaatsen van een bestelling bij Lovibond wordt de Klant geacht huidige Algemene Voorwaarden zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard.

Het plaatsen van de bestelling

3. Alle bestellingen dienen te worden gericht aan Lovibond op het e-mail adres order@lovibond-drinks.be.

De Klant geeft reeds vanaf zijn eerste bestelling bij Lovibond het leveringsadres, de gewenste levertijden alsook het nummer van de verantwoordelijke voor de ontvangst van de bestelling aan Lovibond door en stemt ermee in dat deze gegevens in het klantenbestand van Lovibond kunnen worden opgeslagen. Elke wijziging van deze gegevens moet aan Lovibond worden gemeld, vooraleer wordt overgegaan tot levering van de bestelling. Het niet melden van wijzigingen, zal aan de klant gefactureerd kunnen worden.

Geen enkele bestelling is bindend voor Lovibond totdat deze per e-mail aan de Afnemer is bevestigd. Lovibond behoudt zich het recht voor om een door de Klant aan haar gerichte bestelling te weigeren, zonder dat zij daarvoor enige uitleg hoeft te geven. Indien de bestelde producten niet op voorraad zijn, zal Lovibond de Klant hiervan op de hoogte brengen zodat de Klant de bestelling kan aanpassen.

Alvorens een bestelling te plaatsen bij Lovibond, erkent de Klant kennis te hebben genomen van de tariefvoorwaarden en alle kenmerken van de door Lovibond geleverde producten. De Klant erkent hiermede dat de door Lovibond gecommuniceerde prijzen mogelijks onderhevig zijn aan wijzigingen in functie van objectieve omstandigheden zoals de prijs van het transport, de accijnzen, de aankoopprijs, de prijs van het leeggoed, enz. De Klant verbindt er zich derhalve toe om zich te informeren over de geldende prijs bij Lovibond alvorens een bestelling te plaatsen.

4. Alleen bestellingen van minimaal 15 stuks worden door Lovibond in behandeling genomen, die zich het recht voorbehoudt om elke bestelling onder deze minimumhoeveelheid te weigeren zonder de Klant hiervan op de hoogte te stellen. De hoeveelheid bestelde producten moet dus als volgt worden beoordeeld:

- Producten die per 20 of 24 stuks zijn verpakt, worden als één eenheid beschouwd;
- Producten die per 8 zijn verpakt, moeten worden beschouwd als een derde van een eenheid;
- Producten die per 12 stuks verpakt zijn, moeten worden beschouwd als een halve eenheid.

Indien een bestelling van minder dan 15 stuks door Lovibond wordt geaccepteerd, zullen bijkomende leveringskosten aan de Klant kunnen worden gefactureerd.

5. Indien de bestelling door Lovibond wordt bevestigd, verbindt de Klant zich ertoe om gedurende een periode van één jaar vanaf de laatste bevestigde bestelling door de Klant alle dranken die identiek of gelijkaardig zijn aan de bestelde dranken enkel nog bij Lovibond aan te kopen.

Uitvoering van de bestelling

6. Lovibond zal alles in het werk stellen om de bestelling conform de orderbevestiging uit te voeren. De Klant erkent dat de bestelling, zoals uitgevoerd, kan afwijken van de bestelling die werd bevestigd inzake de niet-essentiële onderdelen ervan.

Onverminderd het voorgaande is elke wijziging van de bestelling door de Klant na verzending van de orderbevestiging onderworpen aan de voorafgaande toestemming van Lovibond en is deze, in voorkomend geval, onderhevig aan extra kosten en een nieuwe orderbevestiging.

Levering van de bestelling

7. Elke aan Lovibond gerichte en bevestigde bestelling zal, in de mate van het mogelijke, binnen 3 werkdagen en, in voorkomend geval, binnen de door de Klant aangegeven tijdspanne, deze tijdspanne is indicatief, worden geleverd op het adres dat de Klant in zijn bestelaanvraag heeft opgegeven en, bij gebrek daaraan, op het gebruikelijke leveringsadres van de Klant indien het gaat om een vaste klant.

De klant zorgt ervoor dat de bestelling persoonlijk en op het gecommuniceerde tijdstip in ontvangst wordt genomen, overeenkomstig de in artikel 3, lid 2, bedoelde informatie of, bij gebrek daaraan, op een werkdag tussen 8 u en 17 u. Indien de bestelling niet persoonlijk in ontvangst wordt genomen, is Lovibond vrij om de Klant extra leveringskosten in rekening te brengen indien de levering moet worden uitgesteld omdat de bestelling niet in ontvangst kon worden genomen.

Lovibond zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld in geval van vertraging in de levering van de bestelling ten gevolge van moeilijkheden bij het vinden van de plaats van levering, een ongeval te wijten aan een derde, druk verkeer of andere toevallige omstandigheden, onverminderd de verplichting van de klant om de bestelling in ontvangst te nemen.

8. Indien de bestelling of een deel van de bestelling niet voldoet aan de orderbevestiging of door bepaalde gebreken wordt aangetast, heeft de Klant een termijn van 7 werkdagen om Lovibond hiervan per e-mail op de hoogte te stellen. Lovibond zal dan, bij de levering van de volgende bestelling of, op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, binnen een termijn van 5 dagen te rekenen vanaf voormelde kennisgeving, de niet-conforme of gebrekkige bestelling of een deel ervan vervangen en de niet-conforme of gebrekkige bestelling of een deel ervan terugnemen, zonder bijkomende kosten voor de Klant, voor zover de niet-conformiteit of het gebrek in kwestie niet aan hem kan worden toegerekend. Bij

gebreke van een specifieke klacht van de Klant aan Lovibond binnen voormelde termijn, wordt de bestelling geacht conform en vrij van gebreken te zijn.

9. De Klant is verantwoordelijk voor de bestelling zodra deze ontvangen is, inclusief het bewaren ervan. In dit verband zal de Klant ervoor zorgen dat hij zijn voorraad als goede huisvader beheert en in het bijzonder dat de eerder geleverde producten als eerste zijn voorraad verlaten en dat de nieuw geleverde producten de laatste zijn die deze verlaten. De Klant verbindt zich ertoe de bestellingen die aan zijn vestiging of aan een andere in de bestelling aangeduide plaats worden geleverd, in passende omstandigheden te bewaren om wijziging ervan te voorkomen, door met name rekening te houden met de lichtsterkte, de temperatuur en de vochtigheidsgraad van de opslagplaats.

Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant en mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Lovibond kunnen bestellingen die hun vervaldatum hebben overschreden, door Lovibond worden teruggenomen, onder de door Lovibond gestelde voorwaarden.

Het ophalen van leeggoed

10. Het leeggoed van eerder gedane bestellingen wordt opgehaald bij elke nieuwe bestelling van de Klant geleverd op de plaats waar het leeggoed wordt opgeslagen door Lovibond. Slechts eenheden die volledig leeg of volledig gevuld zijn, waaronder inbegrepen leeg leeggoed dat identiek is aan de oorspronkelijke bestelling bij Lovibond, wordt door Lovibond opgehaald en kan een terugbetaling opleveren aan de Klant. Een eenheid waarin één of meer leeggoederen ontbreken, moet als volledig leeg worden beschouwd. Het ophalen van leeggoed van niet geleverde producten door Lovibond kan worden geweigerd of onderworpen worden aan extra kosten ten laste van de Klant.

De Klant stemt ermee in dat de staat van de het leeggoed en de eenheden wordt beoordeeld eenmaal deze zijn ingeleverd aan de magazijnen van Lovibond. Alvorens deze terugname dient de klant aldus te zorgen voor het bewijs van elke eventuele

klacht. Bij gebreke daarvan worden wordt het leeggoed en eenheden geacht te zijn teruggenomen bij de Klant in de staat waarin zij door Lovibond in haar lokalen worden beoordeeld.

In geval van een verzoek aan Lovibond om terugname van leeggoed, onverminderd elke nieuwe bestelling bij Lovibond, behoudt Lovibond zich het recht voor om de gemaakte kosten voor transport en arbeid aan de Klant in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op de aan de Klant te vergoeden bedragen als gevolg van de terugname van dit leeggoed.

Betaling

11. Alle facturen uitgaande van Lovibond moeten binnen 14 dagen te rekenen vanaf de uitgifte worden betaald.

In geval van een bestelling die betaald wordt door een Klant die handelt in het kader van zijn professionele activiteiten rechtstreeks op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling en vóór het uitreiken van de factuur, kan de Klant, met de voorafgaande toestemming van Lovibond, genieten van een korting van 2% op de totale prijs van de bestelling die in mindering moet worden gebracht op het bedrag van de factuur met betrekking tot de terugname van het leeggoed van deze bestelling. Op voorwaarde evenwel dat de Klant geen onbetaalde factuur bij Lovibond heeft.

Elke factuur die niet op de vervaldag wordt betaald, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding ten belopen van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 50 euro, onverminderd de wettelijke intrestvoeten. Lovibond behoudt zich de eigendom van de bestelling voor zolang het factuurbedrag niet volledig door de klant is overgeschreven en kan in dat geval de teruggave van de bestelling vanwege de Klant opeisen.

Alvorens een nieuwe bestelling bij Lovibond te plaatsen, dient de Klant zich ervan te verzekeren dat alle van Lovibond ontvangen facturen, al dan niet vervallen, volledig zijn betaald. Bij gebreke daarvan behoudt Lovibond zich het recht voor om de bestelling van de Klant niet in overweging te nemen zonder hem hierover voorafgaand te informeren.

Verantwoordelijkheid

12. Lovibond wijst alle aansprakelijkheid voor indirecte schade af, met inbegrip van onder andere elke financiële of commerciële schade, verlies van cliënteel of besparingen, enige bedrijfsstoring, elke verhoging van kosten en andere algemene lasten, verlies van winst of verlies van merkimago.

Vertrouwelijkheid

13. De Klant erkent dat de gegevens van de verschillende klanten van Lovibond bedrijfsgeheimen uitmaken in de zin van Titel 8/1 van het Wetboek van economisch recht. De Klant verbindt zich er dan ook toe alle nodige maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid ervan te bewaren en zich te onthouden van elk gebruik van de klantgegevens van Lovibond dat de belangen van Lovibond zou kunnen schaden.

Divers

14. Geen enkele handeling, gedogen of nalatigheid van Lovibond kan worden opgevat als een verklaring van afstand, zelfs niet gedeeltelijk, van haar kant van de strikte en integrale uitvoering van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

15. In geval van nietigheid, niet-tegenstelbaarheid of gedeeltelijke of volledige nietigheid van een van de clausules van huidige Algemene Voorwaarden, verbinden de Partijen zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen over een clause die voorwaarden bevat die het mogelijk maken een economisch effect te bereiken dat gelijkwaardig is aan dat van de betrokken bepaling. De Partijen komen voorts overeen dat de overige bepalingen van deze overeenkomst op generlei wijze worden beïnvloed en derhalve volledig van kracht blijven.

16. Onderhavige Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.